



Ce guide à emporter vous aide à entrer dans votre messagerie académique sans perdre de temps. Gardez-le sous la main pour partir du bon portail, éviter les erreurs fréquentes et réagir proprement en cas de mot de passe oublié.

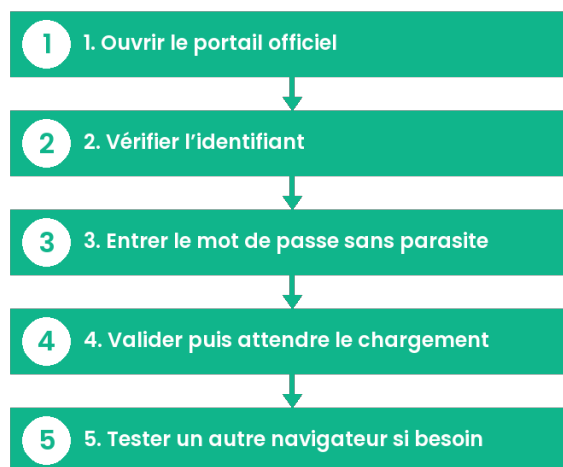
Au sommaire

- 1 Connexion express en 5 étapes
- 2 Avant de relancer un mot de passe ou d'insister
- 3 Panne fréquente : quoi faire tout de suite ?
- 4 Choisir la solution la plus simple selon votre usage

i Le bon réflexe avant tout

Pour accéder au webmail AC Créteil, commencez par le portail officiel de la messagerie académique plutôt que par un ancien favori du navigateur. C'est le moyen le plus sûr d'éviter les mauvaises adresses, les pages obsolètes et les faux blocages.

Connexion express en 5 étapes



1. Ouvrir le portail officiel

Accédez à la page de messagerie académique depuis le lien officiel, afin de partir d'un service à jour et sécurisé.

2. Vérifier l'identifiant

Saisissez votre identifiant académique exactement comme il vous a été communiqué. En cas de doute, relisez-le caractère par caractère.

3. Entrer le mot de passe sans parasite

Tapez le mot de passe manuellement si possible, en évitant les espaces ajoutés par copier-coller et les erreurs de clavier.

4. Valider puis attendre le chargement

Une fois validé, laissez la boîte de réception se charger avant de changer d'onglet ou de relancer la page.

5. Tester un autre navigateur si besoin

Si l'accès échoue, essayez une fenêtre privée ou un autre navigateur pour vérifier si le problème vient de la session ou du compte.

Avant de relancer un mot de passe ou d'insister

Vérifier que la touche Verr Maj n'est pas activée

Un simple décalage de casse suffit à bloquer la connexion.

Relire l'identifiant académique en entier

L'adresse communiquée à l'utilisateur reste la référence en cas de doute.

Supprimer tout espace au début ou à la fin du mot de passe

Le copier-coller peut ajouter un caractère invisible.

Essayer une saisie manuelle plutôt que l'autoremplissage

Le navigateur enregistre parfois un ancien mot de passe.

Changer de navigateur ou passer en fenêtre privée

Utile si le cache, les cookies ou une extension perturbent l'accès.

Panne fréquente : quoi faire tout de suite ?

Ce que vous voyez	Cause probable	Action utile
Mot de passe rejeté	Saisie erronée ou mot de passe obsolète	Retaper l'identifiant, puis suivre la récupération officielle
Page blanche ou chargement instable	Cache, cookies ou extension du navigateur	Ouvrir une fenêtre privée ou changer de navigateur
Accès refusé après plusieurs essais	Verrouillage temporaire du compte	Arrêter les tentatives et passer par la réinitialisation prévue
Impression d'être au mauvais endroit	Onglet, favori ou service académique confondu	Repartir du portail officiel de la messagerie

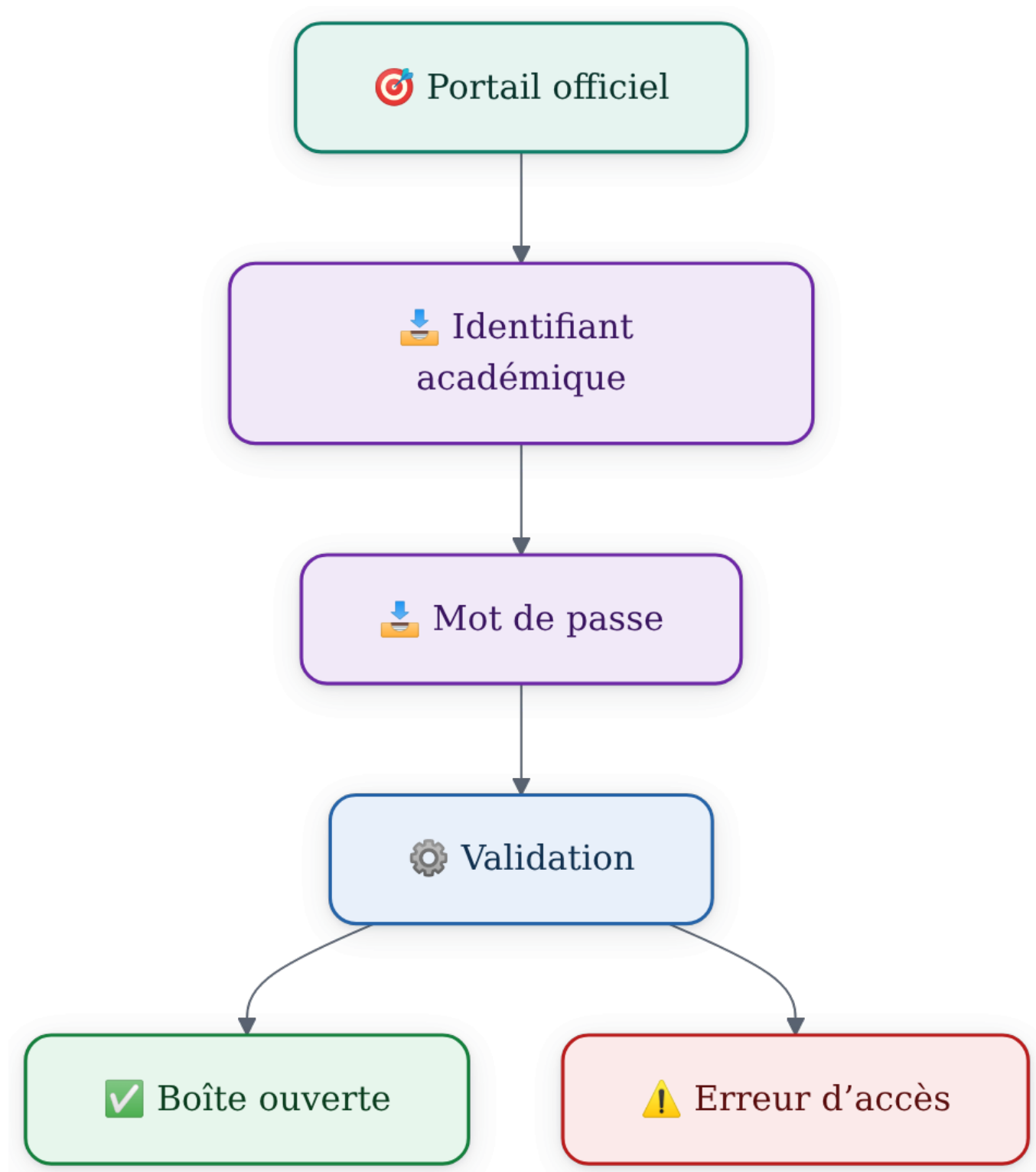


SCHÉMA Parcours de connexion : portail officiel, identifiant académique, mot de passe.

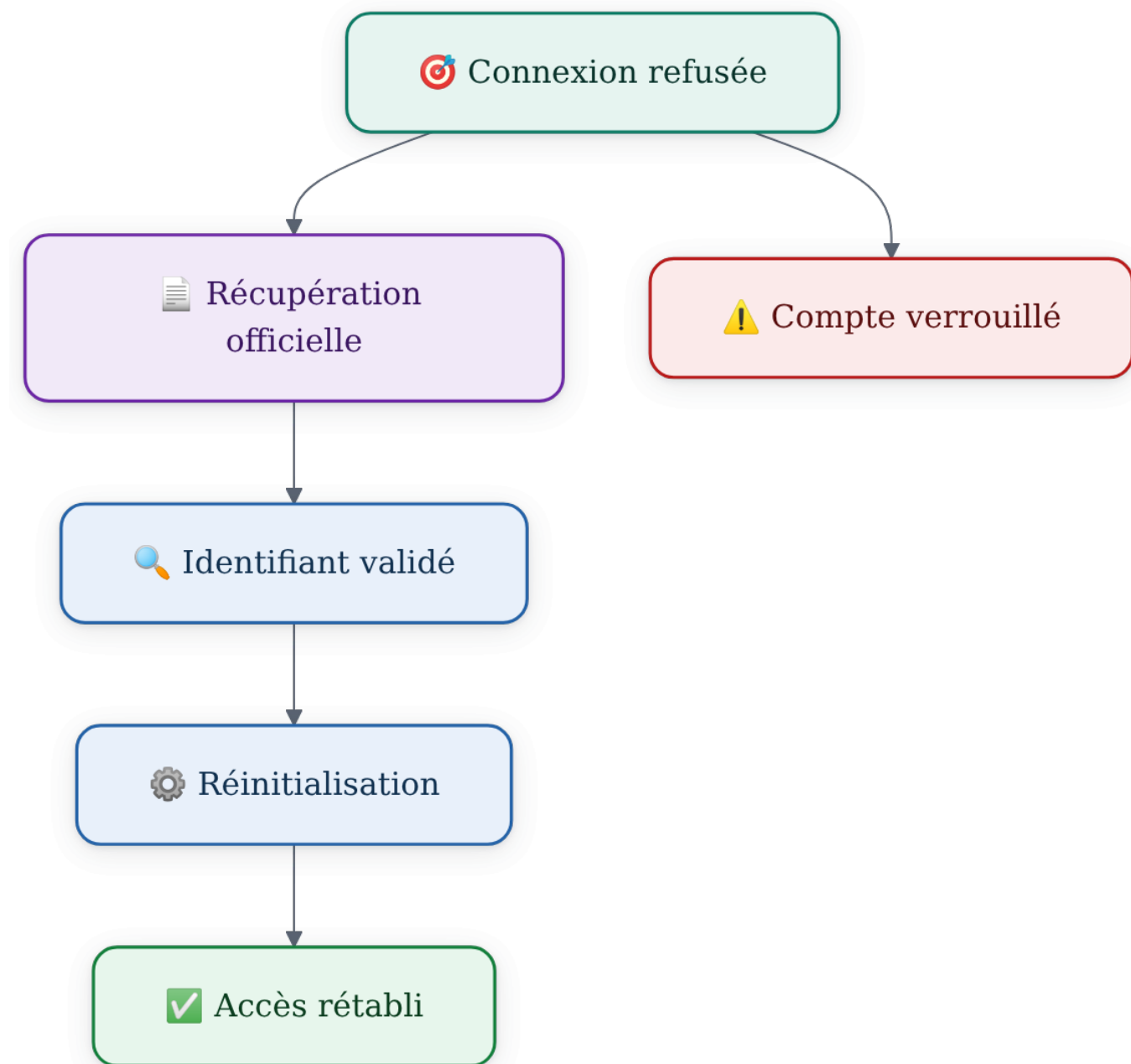


SCHÉMA Parcours de déblocage : récupération, réinitialisation, puis retour à l'accès.

Choisir la solution la plus simple selon votre usage

Pour lire et répondre rapidement, le webmail suffit souvent. Si vous travaillez longtemps sur un ordinateur fixe ou gérez plusieurs boîtes, un logiciel externe peut être plus confortable. Dans tous les cas, le plus important reste de partir du bon portail et de garder une authentification propre.

En cas de difficulté persistante, suivez uniquement la procédure d'aide proposée sur le portail officiel de la messagerie académique.