



CHECKLIST D'ÉVALUATION

Choisir une solution d'IA IBM : la checklist avant de vous engager

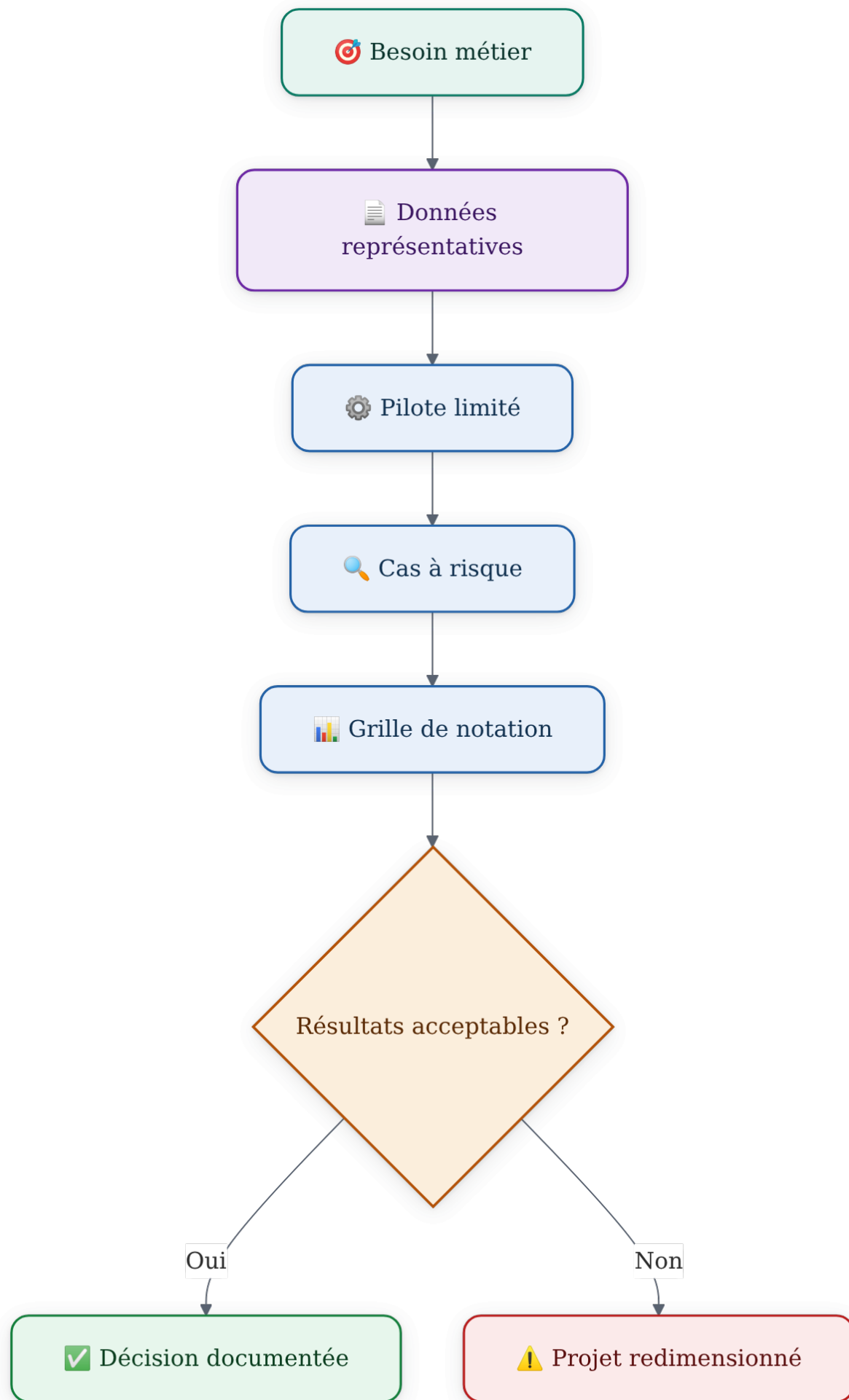
Utilisez cette grille pour transformer une démonstration convaincante en décision d'achat éclairée. Cochez chaque point avant de lancer un pilote ou un déploiement.

Au sommaire

- 1 1. Cadrer le besoin métier
- 2 2. Faire correspondre le besoin au bon type de solution
- 3 3. Tester la solution dans des conditions réalistes
- 4 4. Sécuriser les données et la gouvernance
- 5 5. Calculer le coût réel de déploiement

1. Cadrer le besoin métier

- ☐ **Définir un irritant opérationnel précis à résoudre**
Exemples : recherche documentaire lente, tri manuel de demandes, réponses client hétérogènes ou analyse de documents.
- ☐ **Identifier le processus concerné et son responsable métier**
- ☐ **Décrire le résultat attendu de l'IA**
Assister, générer, classer, résumer, prédire ou automatiser.
- ☐ **Repérer le volume, la fréquence et le coût de l'activité actuelle**
- ☐ **Définir ce qui permettra de juger le pilote utile**
Ne partez pas d'une liste de fonctionnalités.



2. Faire correspondre le besoin au bon type de solution

Option	À privilégier lorsque	Point de vigilance
Modèle ou service d'IA	Vous expérimentez une capacité ciblée, comme la génération ou la classification.	Prévoir le cadre d'usage, les données d'entrée et le contrôle des résultats.
Plateforme	Plusieurs équipes doivent partager données, règles de sécurité et gouvernance.	Vérifier l'intégration avec l'environnement existant.
Application métier	Le besoin est déjà clairement défini.	Contrôler les connecteurs, les limites et le niveau de paramétrage.
Développement spécifique	Le processus procure un avantage métier réel et durable.	Anticiper les compétences, la maintenance, les mises à jour et la supervision.

3. Tester la solution dans des conditions réalistes

- ☐ Préparer un jeu de données représentatif du contexte métier
- ☐ Tester la qualité des réponses, des classifications ou des synthèses produites
- ☐ Vérifier que le vocabulaire métier, les workflows et la restitution sont adaptés
- ☐ Comparer les résultats avec le processus actuel
- ☐ Documenter les erreurs, limites et cas nécessitant une escalade
- ☐ Éviter de valider la solution sur la seule base d'une démonstration

4. Sécuriser les données et la gouvernance

- ☐ Vérifier les garanties de sécurité dans les documents contractuels
- ☐ Examiner l'architecture retenue et les paramètres d'accès
- ☐ Clarifier les règles de conservation et de journalisation des données
- ☐ Vérifier les conditions d'utilisation des données
Ne jamais les supposer.
- ☐ Définir les contrôles humains nécessaires avant mise en production
- ☐ Prévoir une validation humaine pour les décisions à conséquence juridique, financière, humaine ou de sécurité

! L'IA assiste, elle ne transfère pas la responsabilité

Une réponse générée peut aider un collaborateur, mais elle ne remplace ni une règle d'escalade, ni un contrôle qualité, ni une responsabilité métier clairement attribuée.

5. Calculer le coût réel de déploiement

- ☐ Inclure la licence ou la consommation dans l'évaluation
- ☐ Ajouter les coûts d'intégration aux outils et sources de données existants
- ☐ Prévoir la préparation des contenus et des données
- ☐ Budgéter la formation des équipes
- ☐ Prévoir la supervision, la maintenance et les mises à jour après le pilote
- ☐ Vérifier que les compétences nécessaires sont disponibles dans la durée

Cette checklist aide à structurer l'évaluation d'une solution IBM d'intelligence artificielle en entreprise. Les garanties de sécurité, les conditions de traitement des données et les responsabilités doivent être vérifiées dans les documents applicables.