



GUIDE DE DÉPANNAGE IMPRIMABLE

Écran blanc : le parcours de diagnostic en 8 vérifications

Suivez ces étapes dans l'ordre pour isoler rapidement l'origine d'un écran blanc sur ordinateur, sans commencer par des manipulations risquées. Cochez chaque test et notez le résultat obtenu.

Au sommaire

- 1 Repérer le moment où l'écran devient blanc
- 2 Les 8 vérifications, du plus simple au plus avancé
- 3 Configuration minimale à tester
- 4 Lire rapidement le résultat

! Avant toute manipulation

Si l'ordinateur répond encore, sauvegardez votre travail. En cas d'odeur de brûlé, de liquide, de choc, de surchauffe ou de panne récurrente, cessez les essais et demandez un diagnostic professionnel. Ne démontez pas un ordinateur portable et ne manipulez jamais de composants sous tension.

Repérer le moment où l'écran devient blanc

Écran blanc avant le logo du fabricant : le câble, le panneau, la nappe, le circuit graphique ou l'écran peuvent être en cause.

Écran uniformément blanc : il ne s'agit pas du même problème qu'un écran affichant « Aucun signal » ou « Vérifier le câble ».

Écran blanc après le logo ou après la connexion : Windows, le pilote graphique ou le lancement de l'interface peuvent être impliqués.

Notez les indices observés : voyants, ventilateurs, sons de démarrage, présence éventuelle du pointeur et résultat de chaque test.

Les 8 vérifications, du plus simple au plus avancé

1 Vérifier l'alimentation et les câbles

Contrôlez l'alimentation de l'écran et la prise utilisée. Débranchez puis rebranchez soigneusement le câble vidéo et vérifiez le port utilisé.

2 Redémarrer l'ordinateur

Redémarrez seulement si nécessaire, après avoir sauvegardé le travail lorsque c'est possible. Observez si l'affichage revient au redémarrage.

3 Réinitialiser le pilote graphique

Utilisez le raccourci de réinitialisation graphique prévu sous Windows. Cette tentative relance l'affichage sans supprimer les fichiers.

4 Tester un autre écran

Branchez l'ordinateur à un moniteur ou à un téléviseur compatible. Un affichage retrouvé sur l'autre écran aide à distinguer un problème d'écran d'un problème d'ordinateur.

5 Contrôler la projection et la luminosité

Vérifiez que l'image est envoyée vers le bon écran et que la luminosité n'a pas été réduite au minimum.

6 Démarrer en mode sans échec

Si l'écran blanc apparaît après le démarrage de Windows, testez le mode sans échec. Il lance le système avec un minimum de pilotes et de services.

7 Réparer le pilote graphique

Si le mode sans échec permet d'afficher l'image, examinez le pilote graphique : un pilote bloqué ou corrompu peut être à l'origine du problème.

8 Restaurer ou désinstaller une mise à jour récente

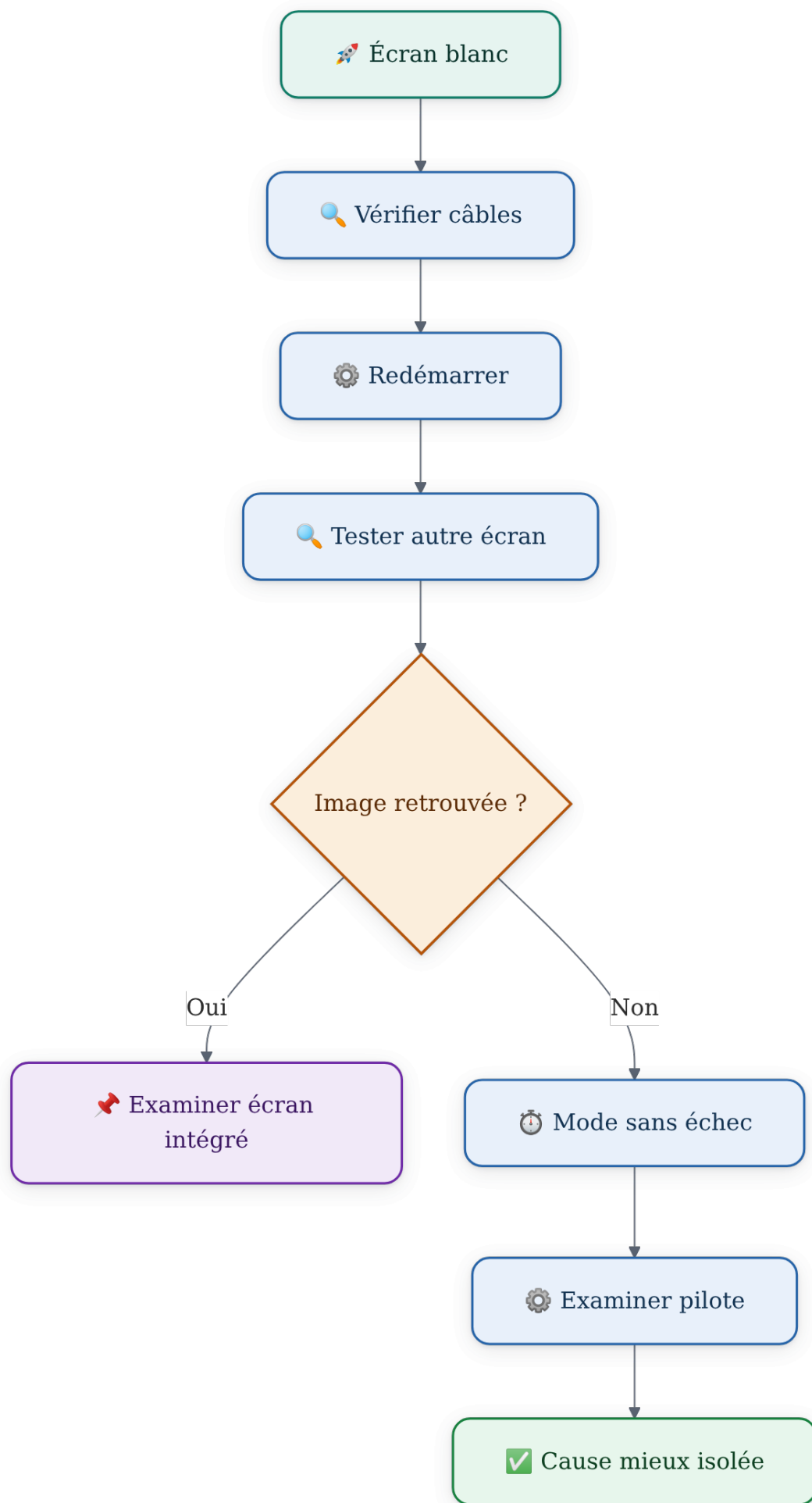
Si la panne a commencé après une modification récente, envisagez de restaurer le système ou de désinstaller la mise à jour concernée.

Configuration minimale à tester

- ☐ **Débrancher la station d'accueil**
Retirez temporairement les accessoires d'affichage.
- ☐ **Débrancher l'adaptateur vidéo et le câble USB-C**
Refaites un essai sans ces intermédiaires.
- ☐ **Tester l'ordinateur avec un seul écran**
Comparez l'écran intégré et un écran externe compatible.
- ☐ **Observer l'écran portable sans forcer**
Modifiez très légèrement son inclinaison ; une variation de l'image peut orienter vers la nappe ou le panneau.
- ☐ **Noter le résultat de chaque essai**
Indiquez si l'image revient, reste blanche ou affiche un message d'absence de signal.

Lire rapidement le résultat

Résultat observé	Orientation du diagnostic
L'image revient après vérification du câble ou du port	Le branchement, le port ou la source vidéo était probablement en cause.
L'image apparaît sur un autre écran	Le test aide à isoler l'écran, le câble ou la sortie vidéo utilisée.
L'écran reste blanc avant le logo sur deux affichages	Une cause matérielle mérite davantage d'attention.
Le mode sans échec affiche correctement Windows	Le pilote graphique ou un service logiciel devient un suspect possible.
La panne survient après une mise à jour récente	Une restauration ou une désinstallation de cette modification peut être envisagée.



i Quand arrêter le dépannage

Si aucun test ne rétablit l'affichage, si la panne revient régulièrement ou si l'appareil présente des signes de choc, de liquide, de surchauffe ou d'odeur de brûlé, n'ouvrez pas l'ordinateur : faites-le examiner par un professionnel et préservez les données ainsi que la garantie.

Ce guide aide à orienter le diagnostic d'un écran blanc sur ordinateur ; il ne remplace pas une réparation professionnelle.