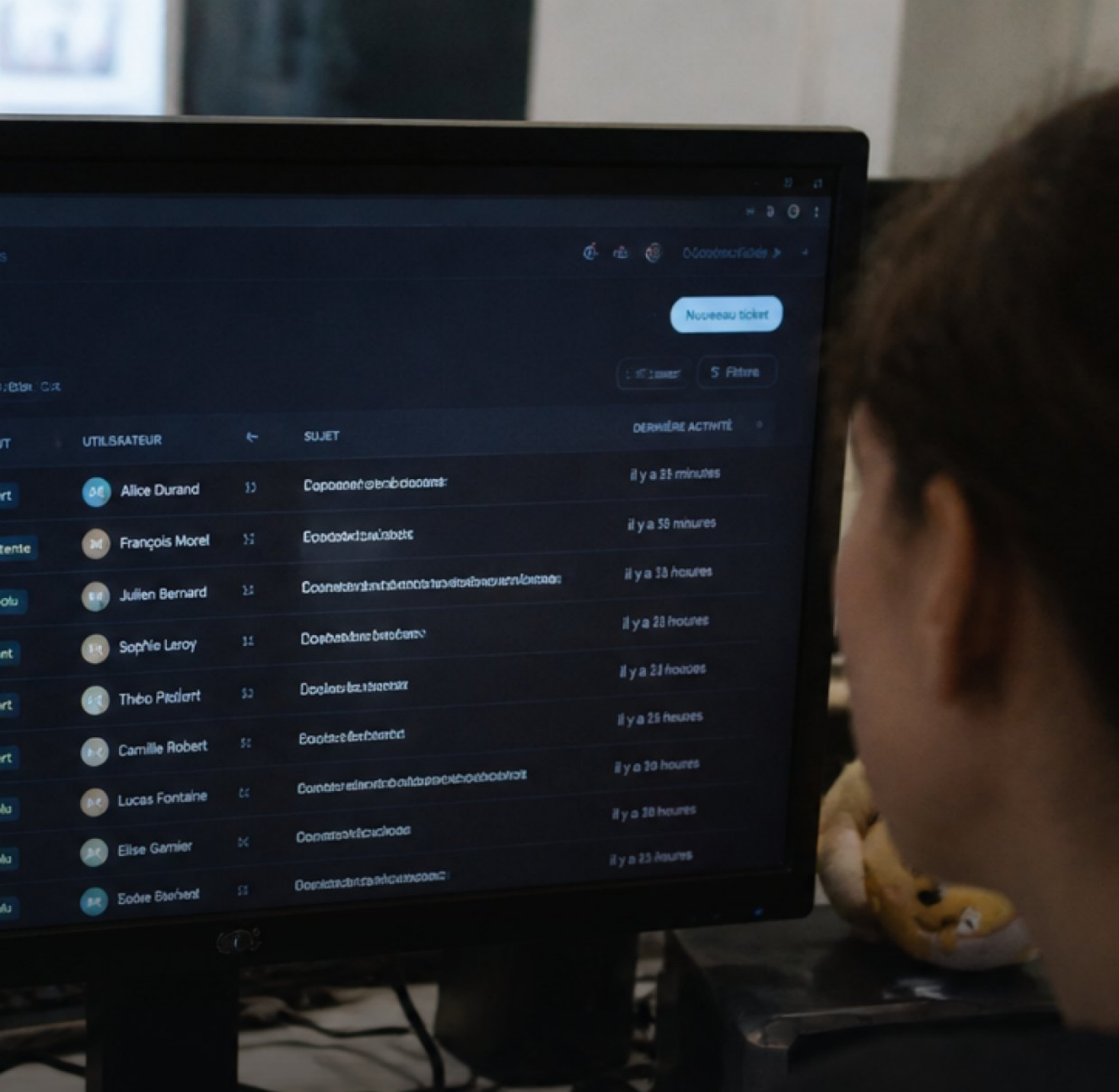




CHECKLIST IMPRIMABLE

Dolwiz en 2026 : la grille de vérification avant de vous engager

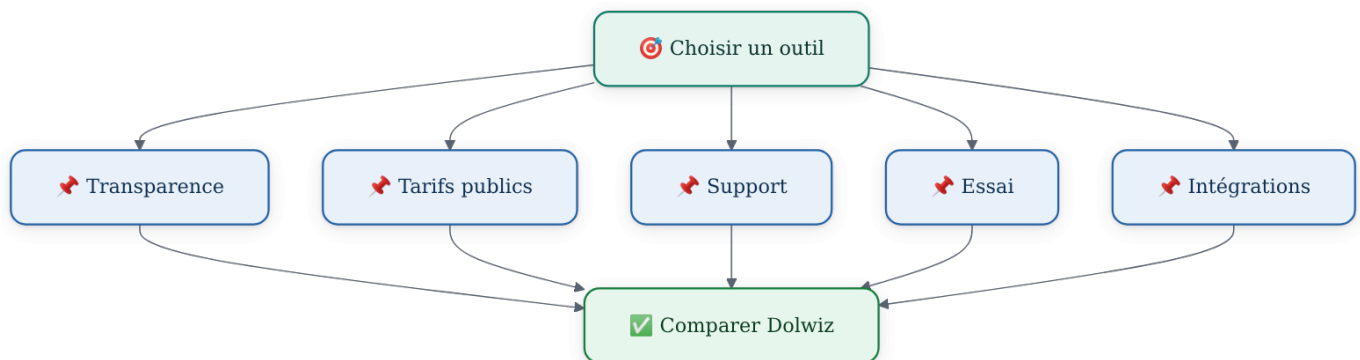
Avant de souscrire ou de demander une démo, ce mémo vous aide à vérifier si Dolwiz présente les bases attendues d'une vraie plateforme de service client. L'objectif : éviter une décision prise sur un discours flou et repérer rapidement les signaux de confiance ou de prudence.

Au sommaire

- 1 Checklist express : ce qu'il faut vérifier sur Dolwiz
- 2 Vérifier Dolwiz en 5 minutes
- 3 Signaux rassurants vs points de vigilance
- 4 À retenir avant de comparer Dolwiz à une alternative
- 5 Décision pratique

! Point de départ

Dans l'état des informations publiques accessibles, Dolwiz ne se présente pas avec un niveau de transparence suffisant pour être validé d'emblée. Avant tout engagement, exigez des preuves simples : identité de l'éditeur, conditions commerciales, support joignable et fonctionnalités réellement orientées service client.



INFOGRAPHIE Infographie comparative des critères pour choisir Dolwiz ou une alternative de service client

Checklist express : ce qu'il faut vérifier sur Dolwiz

- ☐ **Mentions légales complètes**
Nom de la société, adresse, contact, immatriculation.
- ☐ **Page tarifaire lisible**
Forfait, essai, options, coût par utilisateur ou par volume.
- ☐ **Conditions d'usage et de résiliation visibles**
CGU, confidentialité, modalités d'arrêt ou de remboursement.
- ☐ **Canal de support identifiable**
Email, formulaire, chat ou autre moyen réellement joignable.
- ☐ **Fonctions support concrètes**
Tickets, historique, suivi des demandes, tri des priorités.
- ☐ **Preuves externes cohérentes**
Avis, signaux techniques, cohérence entre les pages et le discours.
- ☐ **Base de connaissances ou aide en libre-service**
Utile pour réduire les demandes répétitives et fluidifier l'assistance.

Vérifier Dolwiz en 5 minutes



1 **1. Ouvrir le site officiel**

Repérez immédiatement les mentions légales, le contact et les pages d'information produit.

2 **2. Chercher la grille tarifaire**

Vérifiez si le prix est affiché clairement et si les options sont détaillées.

3 **3. Lire les conditions**

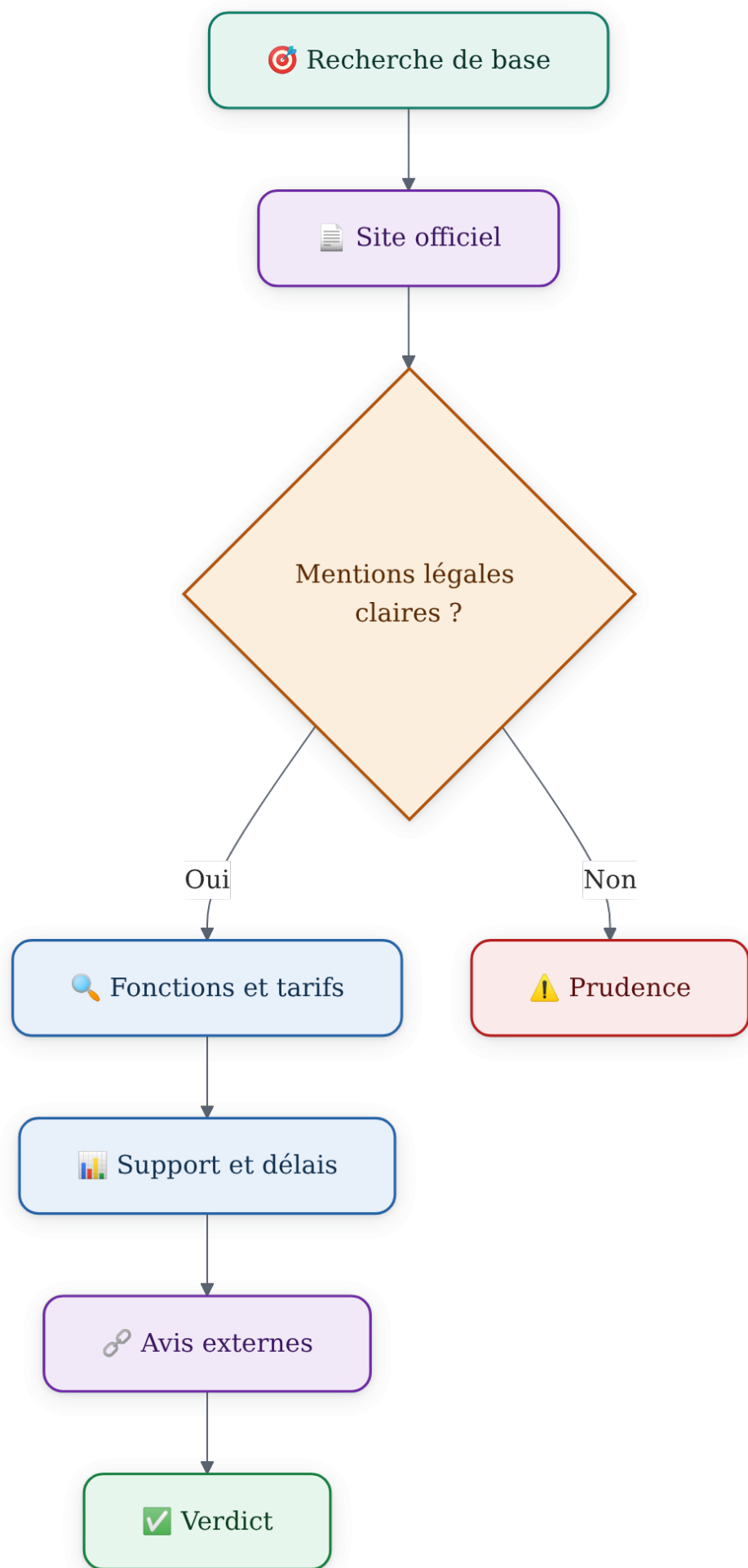
Contrôlez les CGU, la confidentialité, les règles d'essai et les conditions de résiliation.

4 **4. Tester le support**

Envoyez une demande simple pour mesurer la rapidité et la clarté de la réponse.

5 **5. Recouper avec des sources externes**

Cherchez si les signaux publics confirment la même image : identité, usage, support et réputation.



Signaux rassurants vs points de vigilance

Ce que vous observez	Ce que cela suggère
Mentions légales, contact et entreprise clairement identifiés	Transparence minimale et meilleure traçabilité
Tarifs et options affichés sans ambiguïté	Coût plus facile à anticiper
Support joignable avec délai de réponse lisible	Service après-vente plus crédible
Tickets, historique et suivi des demandes	Vraie logique d'outil de support
Pages floues, infos dispersées ou incohérentes	Prudence recommandée avant tout engagement
Aucune grille tarifaire vérifiable	Impossibilité d'évaluer le coût réel

À retenir avant de comparer Dolwiz à une alternative

- Une vraie plateforme de service client doit centraliser les demandes, les réponses et l'historique.
- Un score technique seul ne suffit pas à confirmer la fiabilité commerciale ou la qualité du support.
- Le prix n'est pas jugable sans grille publique claire et sans lecture précise des options.
- Si les preuves restent faibles, comparer avec des solutions plus connues évite d'acheter à l'aveugle.

Décision pratique

Si Dolwiz ne coche pas les bases de transparence, de support et de lisibilité commerciale, considérez l'absence de clarté comme un signal en soi. Dans ce cas, mieux vaut demander des preuves supplémentaires ou se tourner vers une alternative mieux documentée.

Ce mémo ne remplace pas une vérification par vos soins. En cas d'information manquante, privilégiez la prudence avant tout abonnement, demande de démo ou partage de données.